**KODEX ETIKY POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘE**

**Naše činnost se řídí zásadami, které jsou uvedeny v Kodexu etiky pojišťovacího makléře.**

Tento kodex respektuje Kodex etiky v pojišťovnictví schválený Českou asociací pojišťoven a navazuje na jeho ustanovení. Asociace českých pojišťovacích makléřů prosazuje tyto normy a dbá na jejich dodržování s cílem zajišťovat dobrou pověst českého pojišťovnictví.

Pojišťovací makléř především hájí zájmy svých klientů, zpracovává pro ně optimální pojistné programy jak z hlediska jejich potřeb, tak z hlediska nabídky pojistného trhu. Přitom je makléř povinen respektovat platné právní předpisy, uchovávat obchodní tajemství svých klientů a dbát na dodržování níže uvedených norem:

**Obecné zásady chování makléřE**

* makléři respektují pravidla hospodářské soutěže a obchodních zvyklostí, vyvarují se používání nepravdivých a pomlouvačných výroků o svých konkurentech
* při své činnosti se vyvarují všeho, co by mohlo porušit důvěru klientů a vyvolat zkreslený dojem o jejich službách
* veškerou reklamu vedou pravdivě v souladu s čestnou soutěží bez prvků klamavé reklamy
* dodržují obezřetnou personální politiku a dbají o výchovu svých zaměstnanců po profesionální etické linii
* pojišťovací makléř musí disponovat takovou organizací a prostředky, které mu umožňují i v případě nepřítomnosti některého z představitelů nebo majitelů společnosti hájit zájmy svého klienta
* pojišťovací makléř je nezávislým zprostředkovatelem jedné ze dvou stran, které mezi sebou uzavírají pojistnou smlouvu
* pojišťovací makléř je povinen, jako součást hospodářského odvětví v pojišťovnictví, podílet se na udržení zdravého a funkčního pojišťovacího trhu

**Zásady chování zaměstnanců makléřskÉ firmY**

Zaměstnanci makléřské firmy se řídí těmito etickými normami:

* důstojně reprezentují svoji firmu i obor pojišťovnictví, jehož jsou součástí
* vyvarují se všech činností, které by znamenaly konflikt jejich vlastních zájmů se zájmy firmy či pojišťovnictví jako oboru
* dodržují obchodní tajemství, a to i po ukončení svého pracovního poměru v pojišťovnictví
* dodržují přísně pravidla etiky, zejména nesmí zneužít svého postavení k přijímání či vyžadování finančních či věcných výhod od kohokoliv a stejně tak nesmí nikdy obdobné výhody sami nabízet či poskytovat
* nepoužívají nikdy ve svůj osobní prospěch informace a materiály své firmy
* v zájmu zvyšování svých profesních znalostí pečují soustavně o své vzdělávání

**Zásady chování ve vztazích ke klientům**

Makléřské firmy a jejich zaměstnanci se řídí následujícími pravidly:

* zájem klienta je vždy vyšší než zájem vlastní a trhu
* dodržují zásady mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se pojištění klientů
* poskytují zásadně úplné, pravdivé, nezkreslené a srozumitelné informace o pojišťovnách, pojistných produktech a jejich ceně
* nesjednávají pojištění se spekulativními záměry
* jsou odpovědni za zpracování návrhů pojistných programů, konzultační a poradenskou činnost, správu uzavřených pojištění a součinnost při pojistných událostech
* mají vždy uzavřeno pojištění profesionální odpovědnosti
* pojišťovací makléř na požádání sdělí výši svého příjmu z uzavřeného obchodu a způsoby svého odměňování
* pojišťovací makléř musí umístit pojištění za cenu uvedenou v cenové nabídce
* nesmí učinit nelegální kroky i navzdory přání klienta
* vztah vyplývající z pověření je vždy časově omezen
* v případě, že mezi makléřem a klientem působí další subjekt, musí být tato skutečnost klientovi vždy sdělena

**Zásady chování ve vztazích k pojišťovnám**

Makléři dodržují zejména tato pravidla:

* mají aktuální přehled o stavu pojistného trhu, o jednotlivých pojistitelích a jejich produktech
* při umisťování obchodu se chovají nestranně a profesionálně, vyvarují se zejména jakýchkoliv pomluv, či protežování některé z pojišťoven
* s pojistiteli udržují dobré vztahy spolupráce, zakotvené zpravidla v dílčích smlouvách o spolupráci, nejsou nikdy závislí na kterékoliv pojišťovně